

Правила
участия в программе «Будь в плюсе»
«Строй Биг Маг»

«Утверждаю»
Генеральный директор «Строй Биг Маг»
Е.А. Шляпников



» января 2022 г.

Правила
участия в программе «Будь в плюсе»
«Строй Биг Маг»

1. Основные понятия

1.1. **Программа** «Будь в плюсе» (далее – «Программа») - программа магазинов «Строй Биг Маг», используемая для взаимодействия с клиентами. Участие покупателя в «Программе» позволяет получать различные привилегии при соблюдении определенных условий.

1.2. **Карта** «Будь в плюсе» (далее – «Карта», «Бонусная карта») – документ в виде пластиковой карты, удостоверяющий участие покупателя в «Программе» и его право на получение привилегий перед другими покупателями в соответствии с настоящими «Правилами» при приобретении товаров в магазине «Строй Биг Маг».

1.3. **Участник программы** – любое физическое лицо - гражданин, достигший 18 лет, проживающий на территории Российской Федерации и совершающий покупки в магазинах «Строй Биг Маг».

1.4. **Организатор программы** далее «Организатор» – ООО «Строй БигМаг», ИНН: 5075040338 («Строй Биг Маг»). Фактический адрес: 143103, Московская область, г. Руза, ул. Красная, д.57 «А». Почтовый адрес и адрес для направления корреспонденции и уведомлений: 143103, Московская область, г. Руза, ул. Красная, д.57 «А». Сайт: <http://stroybigmag.ru>

2. Общие положения

2.1. «Программа» проводится «Организатором» в магазинах «Строй Биг Маг», а также на площадке интернет магазина, используемого адрес: <http://stroybigmag.ru>

2.2. Карта «Будь в плюсе» является собственностью «Организатора».

2.3. «Карта» оформляется «Организатором» и выдается «Участнику» на основании заполненной участником программы анкеты клиента.

2.4. Срок действия «Карты» ограничен сроком действия «Программы».

2.5. «Картой» может пользоваться только ее обладатель – участник программы.

2.6. Получив «Карту» участник программы подтверждает свое согласие на участие в «Программе». Он так же подтверждает, что достиг 18 лет, ознакомился, понимает и согласен с настоящими правилами, а также дает

свое согласие «Организатору» на дальнейшую коммуникацию с ним, в том числе по указанному в анкете телефону, электронной почте, по вопросам, связанным с «Программой», предоставлением справочной, рекламной и иной новостной информации. Участник программы так же дает свое согласие на проведение с ним маркетинговых и иных исследований, в целях продвижения товаров, работ и услуг, предоставляемых «Строй Биг Маг».

2.7. Организатор «Программы» не несет ответственности за не ознакомление участников с ее условиями, а также за предоставление участником неполных и/или некорректных контактных и/или иных сведений, необходимых для проведения «Программы». «Организатор» вправе без объяснения причин и не вступая в переписку с участником, удалить из своих баз регистрационные данные участника, при этом клиент перестает быть участником «Программы».

2.8. «Организатор» гарантирует доступность информации о «Программе» в течение всего срока ее проведения. Вся информация, полученная организатором в ходе проведения «Программы», включая персональные данные участников, принадлежит «Организатору».

2.9. «Организатор» вправе, удалить регистрационные данные участника и закрыть доступ к «Программе», заблокировав выданную карту, если будет установлено, что при заполнении анкеты, клиент указал информацию не являющейся действительной.

2.10. «Организатор» вправе, на основании анализа покупательской активности участника «Программы» удалить регистрационные данные участника и закрыть доступ к «Программе», заблокировав выданную карту, если будет установлено, что в период более чем один год или более, участник не пользовался «Картой».

2.10. Клиент вправе обратиться лично или письменно по указанному в правилах адресу с просьбой закрыть доступ к «Программе» путем блокирования выданной ему ранее карты, при этом клиентом, по его желанию, могут быть указаны причины такого решения.

3. Условия и порядок получения карты «Будь в плюсе»

3.1. «Карта» выдается по решению организатора программы, на основании анкеты заполненной клиентом. Бланк анкеты должен быть заполнен при непосредственном обращении клиента в отдел маркетинга в центральном офисе «Строй Биг Маг», расположенного по адресу Московская область г. Руза, ул. Красная д.57 «А», или на кассах отделов торговли через интернет по месту расположения магазинов «Строй Биг Маг».

3.2. Держателям карт «Будь в плюсе», при их согласии, доводится информация об акциях, новинках, сезонных товарах и другие важные новости.

3.3. Выдача карты клиенту, может быть осуществлена только при личном присутствии лица, которому она выдается, при этом регистрация

«Участника» бонусной программы **невозможна** без указания мобильного телефона.

3.4. При получении «Карты» клиенту необходимо предъявить документ удостоверяющий личность (общегражданский паспорт, водительское удостоверение, заграничный паспорт), поставить личную подпись в анкете, подтвердив свое ознакомление с правилами «Программы».

3.5. Участник «Программы» самостоятельно несет ответственность за сохранность карты «Будь в плюсе», а также за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных доступа в личный кабинет (логин и пароль), если такой доступ предоставлялся. Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля участника программы в личном кабинете, считаются осуществленными этим участником. Участник программы самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием своего логина и пароля. «Организатор» не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных участников третьими лицами.

3.6. Для замены, потерянной или испорченной карты участнику программы необходимо обратиться в центральный офис магазина «Строй Биг Маг» по адресу: Московская область, г. Руза ул. Красная, дом. 57 «А», для замены утраченной карты на новую.

4. Правила использования карты «Будь в плюсе»

4.1. Участникам «Программы», за совершенные в магазинах «Строй Биг Маг» покупки начисляются бонусы. **Бонусы** – это эквивалент денежных средств на виртуальном счете, которые можно потратить при следующей покупке, по желанию самого клиента (1 бонус=1 рубль РФ).

4.2. Начисление и использование бонусов осуществляется только по накопительной карте. Бонусный счет пополняется каждый раз при совершении покупки, при предъявлении карты «Будь в плюсе».

4.3. Начисление бонусов на «Карту» осуществляется из расчета действующей процентной ставки от 3 до 5 процентов при следующих условиях: При сумме покупок от 0 до 50 000 руб. бонусы не начисляются; от 50000 до 300 000 руб. ставка 3%; свыше 300 000 руб. ставка увеличивается до 5%.

4.4. Клиент имеет право по своему желанию получить бонусную карту «Будь в плюсе» при любой сумме покупок, при этом начисление бонусов будет осуществляться, когда сумма всех покупок превысит 50 000 руб.

4.5. Клиент имеет право проверить счет на бонусной карте в отделе торговли через интернет или в центральном офисе по адресу Московская область, г. Руза, ул. Красная дом 57 «А».

4.6. Скидка по бонусной карте «Будь в плюсе» не распространяется (Баллы не начисляются) на некоторые группы товаров и на товары участвующие в другой акции. Подробнее об акциях покупатель может уточнить у продавцов-консультантов и на кассах магазинов.

4.7. Накопленными баллами можно оплатить до 50% стоимости товаров в последующих заказах. При оплате баллами цена товаров в наших магазинах уменьшается на сумму используемых баллов и равномерно распределяется по всем товарам в чеке.

4.8. Все начисленные и не потраченные клиентом баллы списываются с карточного счета по истечении одного года с момента их начисления за покупку в автоматическом режиме и восстановлению не подлежат. Уведомление клиентов о предстоящем списании баллов «Организатором» не производится.

5. Иные условия

5.1. Данные правила являются единственными официальными правилами «Программы» «Будь в плюсе», проводимой «Организатором».

5.2. «Организатор» оставляет за собой право увеличить и/или изменить ассортимент предоставляемых услуг. Информация об этом размещается на официальном сайте и не требует индивидуального уведомления клиентов.

5.3. Факт получения «Карты» и ее активация является подтверждением полного согласия «Участника» с настоящими «Правилами». Его ознакомления и согласия со всеми условиями, в том числе и что «Организатор» вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие «Правила» без письменного уведомления об этом участника, путем публикации на сайте «Организатора» <http://stroybigmag.ru>. новой редакции «Правил» или их отдельных положений.

5.4. «Организатор» «Программы» не несет ответственности за не ознакомление «Участников» с ее условиями и правилами проведения, а также за предоставление участником неполных и/или некорректных контактных и/или иных сведений, необходимых для участия в «Программе».

5.5. «Организатор» вправе, без объяснения причин и не вступая в переписку с участником, заблокировать и/или удалить регистрационные данные участника.

5.6. «Организатор» вправе в любое время и без указания причин прекратить рассылку информации и рекламных материалов о своих товарах, услугах, рекламных акциях и специальных предложениях.

5.7. «Организатор» гарантирует доступность актуальной информации о «Программе» на сайте <http://stroybigmag.ru>. в течение всего срока ее проведения.

5.8. «Участник» имеет право отказаться от участия в «Программе», уведомив об этом «Организатора», направив письменное заявление об отказе от участия в Программе по почте по адресу: 143103, Московская область, г. Руза, ул. Красная, д.57 «А» или через сайт интернет магазина. «Организатор» рассматривает заявление в срок не позднее 30 (Тридцать) календарных дней с момента его получения и в течение указанного срока обязуется заблокировать сервисную карту участника.

5.9. Участник имеет право в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, уведомив об этом «Организатора», направив письменное заявление об отказе от участия в «Программе» по почте по адресу: 143103, Московская область, г. Руза, ул. Красная, д.57 «А» или через сайт интернет-магазина. Отзыв участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой его выход из участия в «Программе» и делает невозможным дальнейшее использование «Карты». «Организатор» блокирует карту «Участника» в срок не позднее 30 (Тридцать) календарных дней с момента получения заявления от участника.

5.10. «Организатор» обязуется прекратить обработку персональных данных «Участника», в случае если сохранение персональных данных более не требуется и обеспечить их уничтожение в срок, установленный законодательством, за исключением случаев, когда «Организатор» вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.